

プレスリリース カテゴリー: [POC 紹介]

2020 年 1 月 発行

報道関係者各位

「コミュニケーションケアによる QOL 向上」 POC 実施

2019 年 12 月 6 日開催の Live Commerce Show2019 にて登壇

株式会社 LC2LAB は 2020 年 1 月 31 日から 5 か所の福祉施設を対象に「コミュニケーションケアによる QOL 向上」 POC を実施いたします。

同 POC 実施の背景は、コミュニケーション不足によるストレスの存在が、社会的弱者が虐待を受けている要因であると考え、この問題を解決するために、人間同士のコミュニケーションを増やし、各個人が QOL 向上による幸福な人生、それが地域、社会、国全体に及び、人間の尊厳が保たれ、社会的弱者と健常者がともに暮らす社会の創出を目標としております。

2019 年 12 月 6 日に開催された Live Commerce Show2019(<https://livecs.jp/vol04.html>)に弊社は登壇し、同 POC の背景、必要性、解決方法、ロードマップなどを発表しました。

同 POC は株式会社アンコウケア、株式会社 Enumnet、株式会社 Eidware、株式会社 InfoShare、株式会社 LC2LAB など全部で 6 社が参加する共同 POC で、ブレイズ・コンサルティング株式会社などが協賛企業として同 POC に参加をいたします。



同 POC 実現のために電話型マルチコミュニケーションソリューションである「MindeCare」を開発しました。「MindeCare」は顔認識技術を利用し、福祉施設で勤務する職員や利用者の感情分析を行い、AI により異常が検知された場合は、リラックス効果のある音楽セラピーの実施、管理者への連絡などが可能であり、出退勤の

記録も自動的に行います。

「MindeCare」を通して、職員間のコミュニケーションの向上、効果的な職員ケア、パターン分析を通じた心理状態のスコアリングにより最適なケアアセスメントの提案などが可能になります。

同 POC は 2020 年 1 月 31 日から 4 月 30 日まで東京都中野区のデイサービスよつば (<https://www.yotuba-fourreef.com/>)を始め 5 か所で実証実験が行われ、その後、課題点の確認、第二フェーズの仕様の確定などを行い 2020 年 6 月末に終了を予定しております。

<本件に関するお問い合わせ>

広報担当者名：山崎

TEL : 050-5360-7292

E-mail : yamasaki@lc2lab.com

URL: <https://www.lc2lab.com/>